

Reise- und Geschäftsbedingungen der Pauer Wellness GbR

Mit Ihrer Reiseanmeldung erkennen Sie für sich und die von Ihnen mit angemeldeten Personen die Reisebedingungen an, als deren Vertreter Sie auch in der Folgezeit uns gegenüber auftreten. Die Pauer Wellness GbR tritt für alle Kursprogramme sowie für den damit verbundenen, von Ihnen gebuchten, Hotel/- Klinikaufenthaltes mit Eigenreise als Veranstalter auf.

1. Anmeldung

Mit Ihrer Anmeldung bieten Sie uns den Abschluss eines Reisevertrages an. Die Anmeldung ist mit Abgabe an die Pauer Wellness GbR verbindlich. Die Pauer Wellness GbR versendet eine schriftliche Terminbestätigung. Der Umfang der vertraglich geschuldeten Leistungen ergibt sich aus den Leistungsbeschreibungen auf der Homepage oder den Printmedien der Pauer Wellness GbR und deren Partnerkrankenkassen und aus den hierauf Bezug nehmenden Angaben in der Reisebestätigung. Mit unserer Bestätigung wird der Vertrag auch für uns verbindlich, wobei uns die Berichtigung von Irrtümern aufgrund von offensichtlichen Druck- oder Rechenfehlern bis zum Reiseantritt vorbehalten bleibt.

Der jeweilig anfallende Betrag unserer, von Ihnen gebuchten, Leistung ist nach Erhalt der Buchungsbestätigung/Rechnung zur Zahlung fällig. Bitte leisten Sie alle Zahlungen mit Angabe der Buchungs-/ Rechnungsnummer nur an:

Pauer Wellness GbR
Deutsche Bank
Kto.: 120864400
BLZ 230 707 00

2. Umbuchung

Für den Zeitpunkt der Umbuchung ist der Eingang Ihrer Erklärung bei der Pauer Wellness GbR in Glinde maßgebend. Umbuchungen des Reiseterrns sind innerhalb einer Frist, bis spätestens 30 Tage vor Kursbeginn, mit direkter Neuanschmeldung möglich. Sie bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch die Pauer Wellness GbR. Für Umbuchungen (Namensänderungen der selben Person bei gleich bleibenden Terminen ausgeschlossen) wird eine Gebühr von € 15,- je Person erhoben.

3. Rücktrittskosten

Rücktrittskosten entstehen auch dann, wenn Sie kein Verschulden (wie z.B. Krankheit oder höhere Gewalt) trifft. Es bleibt Ihnen unbenommen den Nachweis zu erbringen, dass im Zusammenhang mit dem Rücktritt geringere Kosten entstanden sind. Wir empfehlen dringend den Abschluss einer Reise-Rücktrittskosten-Versicherung. Im Falle einer Stornierung der 4-tägigen Programme der Pauer Wellness GbR sind Stornokosten in Höhe von 79,00 Euro pro Person zu

Bankverbindung
Deutsche Bank
BLZ 230 707 00
Konto-Nr. 120864400

Pauer Wellness GbR
Oher Weg 6 B
21509 Glinde
Steuernummer 3028266650

Tel. +49 (40) 711 40 162
Fax +49 (40) 711 40 161
Mobil +49 (160) 715 60 64
Mail info@pauer-wellness.de
www.pauer-wellness.de

entrichten. Bis zum Reiseantritt sind Sie berechtigt, eine Ersatzperson zu stellen, die an Ihrer Stelle an der Reise teilnimmt. Bei einer Namensänderung tritt der neue Teilnehmer in die Rechte und Pflichten des Reisevertrages ein. Bei einem Nichtantritt des Teilnehmers des gebuchten Kurstermins ohne vorherige schriftliche Stornierung, wird der Gesamtpreis (Eigenanteil sowie der etwaige Krankenkassenanteil) zur Zahlung fällig. Jede Stornierung hat schriftlich zu erfolgen.

4. Rücktritt durch den Veranstalter/Kündigung

Die Pauer Wellness GbR kann vor Antritt der Reise vom Reisevertrag zurücktreten oder nach Antritt der Reise den Reisevertrag kündigen - ohne Einhaltung einer Frist, wenn der Reisende die Durchführung der Reise trotz Abmahnung nachhaltig stört oder sich vertragswidrig verhält, - bis vier Wochen vor Reiseantritt, wenn die Pflicht, die Reise durchzuführen, für die Pauer Wellness GbR nach Ausschöpfung aller Möglichkeiten die Überschreitung der wirtschaftlichen Opfergrenze, bezogen auf die Reise, bedeuten würde. Eine Ausnahme von dieser Möglichkeit entsteht dann, wenn die Pauer Wellness GbR die dazu führenden Umstände selbst zu vertreten hat. Wird die Reise aus diesem Grunde abgesagt, so erhält der Reisende den eingezahlten Eigenanteil unverzüglich zurück. Wird die Durchführung der Reise infolge bei Vertragsabschluß nicht vorhersehbarer Höherer Gewalt (z.B. Überschwemmung, Erdbeben) erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, so sind wir und auch Sie berechtigt, den Reisevertrag zu kündigen.

5. Abrechnung des Krankenkassenanteils

Das Präventionsangebot der Pauer Wellness GbR ist nach §20 SGB Abs. 1 SGB V bei der Dräger & Hanse BKK zertifiziert. Der Kursteilnehmer ist darüber informiert, dass eine Abrechnung des Krankenkassenanteils nur dann möglich ist, sofern eine mindestens 80 %ige Teilnahme an den jeweiligen gebuchten Kursangeboten durch den Teilnehmer gewährleistet ist und der entsprechende Anspruch für das jeweilige Kalenderjahr gegenüber der Krankenkasse noch nicht verbraucht wurde. Nach Absolvierung des Angebots erhält der Kursteilnehmer eine Teilnahmebescheinigung, die er bei der Krankenkasse einreichen kann. Die Krankenkasse überweist dann den krankenkassenabhängigen Zuschuss auf das Konto des Kursteilnehmers.

6. Datenschutzbestimmungen.

Der Teilnehmer willigt ein, dass personenbezogene Daten im Rahmen der Pauer Wellness-Programme verarbeitet und genutzt werden, sofern diese zur Durchführung und Auswertung der Programme erforderlich sind. Gleichzeitig kann der Teilnehmer bei Neuangeboten und zur turnusmäßigen Auffrischung oder bei Aufbaukursen der Kursangebote informiert werden.

7. Leistungen/individuelle Zusatzleistungen

Für Umfang und Art der Leistungen gelten ausschließlich die Beschreibungen, Abbildungen und Preisangaben Beschreibungen der Pauer Wellness GbR auf der Homepage sowie die Programmkataloge, die für den Reisezeitraum gültig sind. Prospekte anderer Reiseveranstalter, Hotelprospekte etc. begründen deshalb keinen Leistungsanspruch gegenüber uns. Sonderwünsche, Sonderbedingungen etc. sind für die Pauer Wellness GbR nur dann verbindlich, wenn diese von der Pauer Wellness GbR ausdrücklich bestätigt werden. Hotels bzw. Anbieter von Präventionsleistungen sind nicht berechtigt, im Namen der Pauer Wellness GbR weitergehende Leistungszusagen zu machen.

8. Leistungs- und Preisänderungen

Kann die Reise infolge eines Umstandes, der nach Vertragsabschluß eingetreten und von der Pauer Wellness GbR nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt worden ist, nicht vertragsgemäß durchgeführt werden, so ist die Pauer Wellness GbR berechtigt, Reiseleistungen zu ändern, sofern die Abweichung zur ursprünglich gebuchten Leistung objektiv nicht erheblich, für den Reisenden zumutbar ist und den Gesamtzuschnitt der gebuchten Reise nicht beeinträchtigt. Wir behalten uns vor, die ausgeschriebenen und bei der Buchung bestätigten Preise im Fall der Erhöhung von Abgaben für bestimmte Leistungen, wie z.B. Änderung der für die betreffende Reise in dem Umfang zu ändern, wie sich deren Erhöhung pro Person auf den Reisepreis auswirkt, sofern der Reiseternin mehr als vier Monate nach dem Vertragsabschluß liegt.

Übersteigen diese Preisänderungen 5% des Reisepreises, so sind Sie berechtigt, kostenlos vom Vertrag zurückzutreten. Der Rücktritt ist unverzüglich uns gegenüber zu erklären. Über notwendige Preiserhöhungen wird die Pauer Wellness GbR Sie unverzüglich informieren. Preiserhöhungen ab dem 20. Tag vor Reiseantritt sind nicht zulässig.

9. Mindestteilnehmerzahl

Für das Zustandekommen eines Kurstermins ist in jeder Einrichtung eine Mindestteilnehmerzahl zur Kursdurchführung erforderlich. Diese differiert je nach Haus, Ort und Einrichtung grundsätzlich zwischen 8 und 10 Teilnehmern. Sofern diese aus mangelnder Bebuchung zu einem bestimmten Termin nicht erreicht werden kann, ist es der Pauer Wellness GbR vorbehalten, unabhängig einer womöglich bereits zugestellten Terminbestätigung, den Kurstermin aus diesem Grunde abzusagen. Schadensersatzansprüche der Teilnehmer können in diesem Zusammenhang gegenüber der Pauer Wellness GbR nicht geltend gemacht werden. Bereits geleistete Eigenanteile werden selbstverständlich zurückerstattet, sofern keine geeignete Ersatzbuchung zu einem anderen Termin, bzw. in einer anderen Einrichtung den Vorstellungen der Teilnehmer entspricht.

10. Haftung

Unsere vertragliche Haftung für Schäden, die nicht Körperschäden sind, ist auf die Höhe des dreifachen Reisepreises beschränkt

- a) soweit ein Schaden des Reisenden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wird oder
- b) soweit wir für einen dem Reisenden entstehenden Schaden allein wegen eines Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich sind.
- c) für alle gegen den Veranstalter gerichteten Schadensersatzansprüche aus unerlaubter Handlung, die nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, haftet der Veranstalter bei Sachschäden bis zu EUR 4.100,-; übersteigt der dreifache Reisepreis die Summe, ist die Haftung für Sachschäden auf die Höhe des dreifachen Reisepreises beschränkt. Diese Haftungshöchstsummen gelten jeweils je Reisenden und Reise.

Dem Kunden wird in diesem Zusammenhang im eigenen Interesse der Abschluss einer Reiseunfall- und Reisegepäckversicherung empfohlen. Wir haften nicht für Leistungsstörungen im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden (z.B. Sportveranstaltungen, Ausflüge, Theaterbesuche, Ausstellungen usw.) und die in der Reiseausschreibung ausdrücklich als Fremdleistung gekennzeichnet werden. Die Kursteilnehmer nehmen an den von der Pauer Wellness GbR angebotenen Kursveranstaltungen auf eigenem Risiko teil.

11. Kontraindikationen

Die Kursangebote der Pauer Wellness GbR richten sich ausschließlich an gesunde und vitale Personen. Bei Bedenken wenden Sie sich bitte an Ihren Arzt der Sie beraten wird, inwieweit die angebotenen Kurse für Sie geeignet sind. Der Teilnehmer ist darüber informiert dass etwaige Vorerkrankungen oder körperliche Einschränkungen/Behinderungen gegenüber dem Kursleiter vor Ort spätestens vor Kursbeginn anzuzeigen sind, um diese nach Möglichkeit berücksichtigen zu können.

12. Ausschluss von Ansprüchen und Verjährung

Alle im Zusammenhang mit der Reise in Betracht kommenden Ansprüche müssen Sie innerhalb eines Monats nach der vertraglich vorgesehenen Beendigung der Reise gegenüber der Pauer Wellness GbR schriftlich geltend machen. Später eingehende Ansprüche können nur berücksichtigt werden, wenn der Reisende ohne Verschulden an der Einhaltung der Frist verhindert war. Ihre vertraglichen Ansprüche verjähren in 12 Monaten. Die Verjährung beginnt mit dem Tag an dem die Reise dem Vertrag nach enden sollte. Haben Sie solche Ansprüche geltend gemacht, ist die Verjährung bis zu dem Tag gehemmt, an dem die Pauer Wellness GbR die Ansprüche schriftlich zurückweist. Ansprüche aus unerlaubter Handlung verjähren in drei Jahren. Die Pauer Wellness GbR tritt nur als Vermittler beim Abschluss des Reisevertrages auf. Wir sind

allerdings befugt, nach Reiseende die Anmeldung von berechtigten Gewährleistungs- und Schadensersatzansprüchen durch den Kunden entgegenzunehmen.

13. **Mitwirkungspflicht/Kündigung durch den Reisenden**

Sie sind verpflichtet, bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und eventuell entstehenden Schaden gering zu halten. Sämtliche Beanstandungen sind unverzüglich bei der Pauer Wellness GbR zu rügen. Vor einer eventuellen Kündigung des Vertrages sind Sie verpflichtet, der Pauer Wellness GbR eine angemessene Frist zur Abhilfeleistung zu setzen. Bitte bedenken Sie, dass Leistungsträger und/oder Reiseleitung am Ort gelegentlich ein eigenes Interesse daran haben, uns nicht über eventuelle Leistungsstörungen zu informieren. Der Vortrag einer Mängelrüge im Hotel bzw. bei der Ortsreiseleitung ersetzt deshalb ausdrücklich nicht die fristgerechte Mängelrüge bei der Pauer Wellness GbR.

14. **Sonstiges**

Die Einteilung der Zimmer obliegt dem Hotelier. Mehrbettzimmer können nur von Zusammenreisenden gebucht werden. Dreibettzimmer sind in der Regel Doppelzimmer mit Zustellbett.

15. **Gerichtsstand**

Vereinbart ist die Zuständigkeit der deutschen Gerichte nach deutschem Recht. Gerichtsstand für Klagen gegen die Pauer Wellness GbR oder etwaige Rechtstreitigkeiten ist das zuständige Amtsgericht in Reinbek.

Stand: Mai 2009